



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

ABRIL 2018

Bienvenidos a la primera encuesta de clima laboral de XXXXXXXXXX. Esta es una oportunidad para que comparta sus puntos de vista sobre una gran variedad de temas de forma confidencial.

En esta encuesta identificaremos las fortalezas y oportunidades de mejora del clima laboral de XXXXXXXXXX, así como el nivel de compromiso del personal que lo integra.

¡IMPORTANTE: TODAS LAS PREGUNTAS DE ESTA ENCUESTA DEBEN SER CONTESTADAS MARCANDO EN EL RECUADRO CORRESPONDIENTE SEGÚN INSTRUCCIONES A PIE DE PÁGINA!

1. A continuación necesitamos que conteste unas preguntas que nos permitirán gestionar y tabular de forma eficiente la información resultante de la encuesta.

1.1. ¿Dónde está localizado su puesto de trabajo?

SEDE PRINCIPAL
SEDE SECUNDARIA

⋮
⋮

1.2. ¿En qué oficina, dirección o departamento desarrolla su funciones?

DESPACHO/DIRECCIÓN/DEPARTAMENTO

CONTRALORÍA
AUDITORIA INTERNA
DEPTO. DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN
DEPARTAMENTO DE DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES
DESPACHOS DIRECCIÓN
SECRETARÍA
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DIRECCIÓN FINANCIERA
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES E INTERINSTITUCIONALES
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES
PRESIDENCIA

⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮
⋮

⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
---	---	---	---	---	---	---	---

Rellene una de las dos mitades para seleccionar la opción

Para anular, rellene las dos mitades
Procure rellenar sin salirse del recuadro
Utilice rotulador o bolígrafo negro

Caso 1

⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
---	---	---	---	---	---	---	---	---



Caso 3

⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
---	---	---	---	---	---	---	---	---



Caso 2

⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
---	---	---	---	---	---	---	---	---



Caso 4

⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
---	---	---	---	---	---	---	---	---





ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

ABRIL 2018





1.2. ¿En cuál de estos puestos desarrollas tus funciones?

PUESTOS

1. Puestos Operativos: Chofer, Conserje, Edecán, Mayordomo, Parqueados, Personal Mantenimiento, Mensajeros Internos y Externos. ⋮
2. Puestos Administrativos: Recepcionistas, Auxiliares, Secretarias(os), Secretarias(os) Ejecutivos, Soporte Adquisiciones, Soporte de Protocolo, Oficial de Protocolo ⋮
3. Puestos de Analistas y Especialistas: Analistas, Asistentes, Auditor, Contador, Corrector de Estilo, Diseñador tráfico, Diagramador, Fotógrafo, Programador, Periodista, Soporte Técnico, Técnico Audiovisual. ⋮
4. Puestos Jurídicos: Auxiliar de Relatoría, Relator(a), Letrado(a), Analista Legales, Abogado(a) Ayudante ⋮
5. Puestos Mandos Medios: Coordinadores, Encargados y Responsables..... ⋮
6. Puestos de Directivos: Director(a) de Dirección, Director(a) de Departamento, Auditor Interno y Contralor. ⋮
7. Puestos Ejecutivos..... ⋮

A continuación proceda a completar la encuesta y recuerde responder de acuerdo a como usted se siente, no como cree que los demás se sienten. No hay respuestas incorrectas


Para contestar la encuesta tendrá cuatro opciones que definirán su perspectiva con relación a las preguntas que les serán planteadas.

Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
			


Ejemplos:

Rellene una de las dos mitades para seleccionar la opción

Para anular, rellene las dos mitades
Procure rellenar sin salirse del recuadro
Utilice rotulador o bolígrafo negro

Caso 1 



Caso 3 



Caso 2 



Caso 4 





ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

ABRIL 2018

1. El equilibrio entre mi trabajo y mis compromisos personales es adecuado para mí.	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Mi opinión cuenta en mi trabajo.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Los procesos de trabajo que tenemos implementados me permiten ser lo más productivo posible.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Las prácticas de Gestión Humana de esta institución ayudan a crear un ambiente de trabajo positivo para mí.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. Esta institución es considerada como uno de los mejores lugares para trabajar para alguien con mi formación y experiencia.	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. En general, el plan de beneficios de esta institución cumple con mis necesidades y las de mi familia.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. Cuando tengo la oportunidad, comento con otros las ventajas de trabajar en esta institución.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. Mi supervisor inmediato entiende mi trabajo lo suficientemente bien como para poder evaluar mi desempeño.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. Existe una colaboración eficaz entre las distintas dependencias y departamentos de la institución.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. El ambiente físico de trabajo es adecuado para el tipo de trabajo que realizo.	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. Mi supervisor inmediato se preocupa por mi salud y bienestar, cuando es apropiado.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. Las reuniones de personal; generales, por dependencias y/o por departamentos son una práctica regular en la institución.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. Entiendo lo que se requiere para avanzar en esta institución.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. Los líderes de la institución están adecuadamente visibles y accesibles al personal.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15. Los líderes de la institución tratan al personal como el activo más valioso de la institución.	 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16. La forma en que se maneja el desempeño aquí me permite aportar lo más posible al éxito de la institución.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17. Contamos con procesos y procedimientos claros para hacer nuestro trabajo.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18. En nuestra institución atraemos a las personas que necesitamos para tener éxito hoy y en el futuro.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19. En mi departamento y/o dependencia nos aseguramos de celebrar nuestros triunfos.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20. Me siento orgulloso de ser parte de esta institución.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
21. Mi desempeño tiene un impacto significativo en mi remuneración.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22. Esta institución es justa, respetuosa y honesta con su personal.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Rellene una de las dos mitades para seleccionar la opción

Para anular, rellene las dos mitades
Procure rellenar sin salirse del recuadro
Utilice rotulador o bolígrafo negro

Caso 1

Caso 2

Caso 3

Caso 4



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

ABRIL 2018

23. Mi supervisor inmediato me informa con regularidad sobre lo que sucede en la institución.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Mis compañeros respetan mis ideas y sentimientos.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. La seguridad y protección en el trabajo son importantes aquí.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. La salud y bienestar de los empleados(as) de esta institución tiene un fuerte respaldo.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Contamos con mecanismos de comunicación eficientes para tratar temas confidenciales.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. El aprendizaje continuo y el desarrollo del personal son fuertemente respaldados en esta institución.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Los líderes de la institución son abiertos y honestos en sus comunicaciones.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Comprendo la manera en que mis metas de trabajo se relacionan con los objetivos de la institución.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. En nuestra institución conservamos a las personas que necesitamos para tener éxito hoy y en el futuro.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Los conflictos laborales son tratados de forma justa y apegada a los procedimientos de la institución.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Frecuentemente recibo comentarios positivos por el trabajo que hago.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Puedo explicar claramente la diferencia que hay entre trabajar aquí y en otras instituciones.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Mi remuneración es adecuada en comparación con otros lugares donde podría trabajar.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. No dudaría en recomendar esta institución a un amigo que esté buscando empleo.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Mi supervisor inmediato me inspira a hacer mejor mi trabajo cada día.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Mis compañeros y yo trabajamos juntos para conseguir nuestros objetivos.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Realmente disfruto de mis tareas laborales diaria.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Soy informado regularmente sobre los temas importantes de la institución.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Hay suficientes oportunidades dentro de esta institución para que yo adquiera nuevas habilidades.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Veo fuertes evidencias de un liderazgo efectivo de la persona a quien mi supervisor le reporta (el Supervisor de mi Supervisor).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Contamos con las herramientas necesarias para evaluar el desempeño individual.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Mi supervisor inmediato eficazmente trata los problemas de bajo rendimiento en nuestro equipo.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rellene una de las dos mitades para seleccionar la opción

Para anular, rellene las dos mitades
Procure rellenar sin salirse del recuadro
Utilice rotulador o bolígrafo negro

Caso 1

Caso 2

Caso 3

Caso 4



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

ABRIL 2018

45. Nuestro departamento y dependencias están estructurados de forma que nos ayuda a lograr nuestros objetivos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. En nuestra institución promovemos a las personas que están mejor preparadas para ayudarnos a tener éxito hoy y en el futuro.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Me siento valorado y apreciado por mis contribuciones a la institución.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Mi remuneración es adecuada para el rol que tengo en esta institución.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Rara vez pienso en dejar esta institución para irme a trabajar a otro lugar.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Mi supervisor inmediato se asegura que tomemos el tiempo de celebrar nuestros triunfos.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Mi supervisor inmediato reconoce mis esfuerzos y resultados.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Tengo la información, las herramientas y la tecnología que necesito para hacer bien mi trabajo.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Tengo acceso a las informaciones que necesito de forma facil y regular.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Los lideres que dirigen nuestra institución me hacen sentir optimista respecto al futuro.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Mi supervisor inmediato establece conmigo claramente las expectativas y metas.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Recibo el reconocimiento adecuado (más allá de mi remuneración y prestaciones) por mis contribuciones y logros.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Esta institución apoya el desarrollo de ideas nuevas que contribuyen a nuestro futuro éxito.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Mi supervisor inmediato trabaja conmigo para encontrar maneras en las que pueda desarrollarme y mejorar mi desempeño.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. Mis oportunidades futuras de carrera en esta institución son buenas.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rellene una de las dos mitades para seleccionar la opción

Para anular, rellene las dos mitades
Procure rellenar sin salirse del recuadro
Utilice rotulador o bolígrafo negro

Caso 1

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------



Caso 3

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------



Caso 2

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------



Caso 4

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------





ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

ABRIL 2018

En este espacio le solicitamos realice los comentarios y observaciones que considere importantes de compartir y que nos ayuden a identificar oportunidades y buenas prácticas para mejorar el clima organizacional en la institución.

Nota: Solicitamos que utilice letra de molde para redactar sus comentarios y observaciones.

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES